



✓ Клиника для взрослых и детей  
✓ Современное оборудование  
✓ Квалифицированные специалисты

**пр. Королева, д. 48, корп.7, (812) 306-11-11, www.abia.ru**

## Договор на оказание платных медицинских услуг №

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Новая клиника «АБИА», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Каргина Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик/Пациент», (Ф.И.О.)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает Пациенту \_\_\_\_\_ на возмездной основе медицинские услуги, в дальнейшем Услуги, по своему профилю деятельности, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а именно: осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования, иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту; а Пациент (Заказчик) обязуется принять и оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

1.2. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

1.3. Медицинская карта Пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иная медицинская и иная документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, включая план лечения и финансовый план лечения, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.4. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя отражается в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющимся после его подписания обеими Сторонами неотъемлемым приложением к настоящему договору.

1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по следующему адресу в Санкт-Петербурге: проспект Королева, дом 48, корпус 7, литер А, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

1.6. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру по телефону (812) 306-11-11 или во время предыдущего врачебного приема.

1.7. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определенных диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.

1.8. Длительность проведения лабораторного обследования, диагностических манипуляций определяется нормативами, утвержденными инструктивными материалами.

1.9. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии №ЛО-78-01-010254 от 15.10.2019 г. (действует бессрочно) выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. М. Садовая, д.1, тел.: (812) 595-89-79), с правом осуществления следующего вида работ (услуг):

- при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике лечебной физкультуре; медицинскому массажу; операционному делу; общей практике; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; гериатрии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии; эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; гематологии; клинической лабораторной диагностике; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психотерапии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии; эпидемиологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); ревматологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением

использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; операционному делу; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); пластической и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии; эпидемиологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.

**1.10.** Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, устранения эстетических дефектов при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнения), специально оговоренных в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.

**1.11.** Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.

**1.12.** Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).

**1.13.** Медицинские услуги, определенные в п.1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несет Исполнитель.

Также подписанием настоящего договора Пациент/Заказчик дает согласие на осмотр Пациента другими медицинскими работниками и студентами медицинских вузов и колледжей исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель вправе:**

**2.1.1.** требовать от Пациента (Заказчика) предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг;

**2.1.2.** самостоятельно определять график консультаций, процедуры и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

**2.1.3.** самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять необходимость проведения и объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;

**2.1.4.** отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя от выполнения такого вмешательства, либо от подписания плана лечения, в том числе финансового плана лечения, либо от подписания согласия на обработку персональных данных, при условии объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; а также при систематическом (два и более раз) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, не прохождении которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг, нахождения Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении ее содержания до Пациента и не допускается при наличии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);

**2.1.5.** отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Пациента по объему, способу, этапности устранения эстетического дефекта(ов), которые (объем, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, эффективные при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, или при нарушении Пациентом/Заказчиком обязательств, предусмотренных в п. 2.4.1. настоящего договора;

**2.1.6.** отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный прием;

**2.1.7.** в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно без получения согласия Пациента и/или Заказчика изменять планы, методы лечения и профилактики медицинского обслуживания Пациента, определять длительность лечения, объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

**2.1.8.** отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определенную в настоящем пункте, Заказчику по его требованию;

**2.1.9.** приостановить на оговоренный Сторонами срок или прекратить оказание услуг в случае наличия у Пациента противопоказаний (острые воспалительные или вирусные заболевания и инфекции, психические заболевания в стадии обострения, туберкулез или иные болезни, требующие срочного помещения Пациента для лечения в специализированный стационар и др.) без согласования с Пациентом и (или) Заказчиком, а также в случае выявления противопоказаний, ранее не выявленных или не отраженных в представленных медицинских документах, или проявившихся во время лечения, или в случае невозможности предоставления дальнейших услуг Пациенту, а также при неоплате услуг в установленный Договором срок;

**2.1.10.** в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Пациентом и/или Заказчиком своих обязательств по Договору. При этом Исполнитель возмещает Заказчику стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения;

**2.1.11.** использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации.

### **2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. предоставить Пациенту/Заказчику информацию об услугах, по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объеме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методах медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация необходимая для принятия решения Пациентом/Заказчиком, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора или до оказания конкретной услуги на основании настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента/Заказчика свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определенных настоящим договором;

2.2.2. обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о юридическом статусе Исполнителя, месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактных телефонах, специалистах Исполнителя, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, а также на официальном сайте Исполнителя [www.abia.ru](http://www.abia.ru), об условиях предоставления этих услуг. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом/Заказчиком, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора или до оказания конкретной услуги на основании настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента/Заказчика свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг. Внесение изменений в доступный для ознакомления прейскурант услуг не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.3. своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора, в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;

2.2.4. в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

2.2.5. информировать Пациента и/или Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

2.2.6. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг;

2.2.7. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся факта обращения, самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну);

2.2.8. вести медицинскую документацию Пациента; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путем занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение;

2.2.9. перед оказанием услуг выяснить перенесенные и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации; определить объем необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

2.2.10. выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы и проч.);

2.2.11. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя.

### 2.3. Заказчик/Пациент вправе:

2.3.1. выбирать дату и время визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.3.2. получать информацию о состоянии своего (представляемого) здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его (представляемого) здоровья;

2.3.3. полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг в письменном виде, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

2.3.4. получить надлежаще заверенные копии медицинской документации и ознакомиться с медицинской документацией в течение тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством;

2.3.5. на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно лечащий (дежурный) врач;

2.3.6. Пациенту гарантируются все права, определенные законодательством об охране здоровья граждан.

### 2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу страхования, при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения и (или) финансового плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором;

2.4.2. самостоятельно вести учет всех платежных документов, поступивших от Исполнителя;

2.4.3. надлежащим образом исполнять условия Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком настоящего Договора;

2.4.4. ознакомиться с предлагаемым планом лечения и условиями оплаты;

2.4.5. без участия Исполнителя, самостоятельно регулировать свои отношения с Пациентом. Исполнитель не участвует в разрешении спорных ситуаций между Заказчиком и Пациентом, а также другими лицами.

### 2.5. Пациент обязан:

2.5.1. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, в рамках настоящего Договора, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим, порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя, в случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему (дежурному) врачу. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом

2.5.2. указаний (рекомендаций) Исполнителя;

2.5.3. предоставить Исполнителю все необходимые документы и сведения для составления курса лечения, медицинского обслуживания и оказания услуг;

2.5.4. предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Клиники Исполнителя (при их наличии), а также достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношения к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, сообщить всю информацию и представить документы, характеризующие состояние Пациента, письменно сообщить о перенесенных заболеваниях и о наличии аллергических реакций и противопоказаний, а также другую информацию необходимую для осуществления качественного оказания услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента.

Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае не предоставления информации или предоставление неверной, ложной информации Пациентом и/или Заказчиком, связанной с оказанием медицинских услуг Пациенту, а также другой информации, влияющей на оказание услуг;

2.5.5. ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору;

2.5.6. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя;

2.5.7. не осуществлять самостоятельного лечения в период действия Договора, без консультации лечащего врача;

2.5.8. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;

2.5.9. по требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения;

2.5.10. удостоверить личной подписью согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства, после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;

2.5.11. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по тел.: (812) 306-11-11 в часы работы Исполнителя;

2.5.12. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем.

2.6. Заказчик несет обязанности, определенные в п.п. 2.5. – 2.5.11. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несомненно в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законном порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Пациента.

2.7. В случае, если Заказчик и Пациент является одним лицом, права и обязанности данных сторон по Договору совпадают.

2.8. Подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик) представляет Исполнителю право на использование выполненных в процессе оказания медицинских услуг фотоснимков, рентгенографических снимков и изображений в рекламных, информационных, научных и учебных целях при условии обеспечения Исполнителем невозможности идентификации (опознания) Пациента. Настоящее согласие дается на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом (Заказчиком) своего личному заявлению.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего Договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, а также финансового плана (при необходимости), согласованного Сторонами на основании плана диагностики и лечения, с учетом положений п.п. 1.1., 1.3. настоящего договора.

3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.4. Расчет стоимости услуг осуществляется администратором Исполнителя при каждом посещении. Осуществление оплаты означает согласие Пациента с объемом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью.

По требованию Пациента может быть выдан акт оказанных медицинских услуг.

3.5. Оплата Услуг осуществляется Пациентом/Заказчиком в порядке 100% предоплаты до получения Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определенном в п. 1.4. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.

3.6. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях путем внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг банка при переводе средств за платные медицинские услуги на счет Исполнителя через отделения банков оплачивается Заказчиком самостоятельно. Днем оплаты считается день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Исполнитель имеет право пересматривать (перутверждать) цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, и вводить дополнительные услуги по новым методикам.

С информацией об изменении стоимости медицинских услуг Заказчик/Пациент может ознакомиться самостоятельно на информационном стенде, расположенном на первом этаже Клиники, либо на сайте Клиники [www.abia.ru](http://www.abia.ru).

3.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента и/или Заказчика, в том числе при нарушении Пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

3.9. Пациенту, направленному в Клинику страховой организацией/работодателем Пациента, медицинские услуги, предусмотренные программой ДМС/направлением Пациента, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС либо организацией в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Медицинские услуги, не входящие в программу ДМС Пациента/направление, оплачиваются Пациентом за счет собственных средств в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

3.10. Пациент оплачивает Исполнителю затраты (издержки: стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществленные Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациенту. Оплата издержек осуществляется по мере их возникновения.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности

эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

**4.3.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:

**4.3.1. Исполнитель несет ответственность:**

**4.3.1.1.** за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.

**4.3.2. Пациент несет ответственность:**

**4.3.2.1.** за невыполнение обязанности по оплате услуг, возмещению расходов (издержек) Исполнителя – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки и (или) расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п.6.3.1.1. настоящего договора; при этом расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не освобождает Заказчика и/или Пациента от определенной настоящим пунктом ответственности и выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**4.4.** Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего лечения Пациента и освобождается от ответственности за наступление осложнений в случае отказа Пациента и/или Заказчика от дополнительных исследований и лечения, назначенных специалистом.

**4.5.** Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.2.5.3 Договора, либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, указанных в п.п.2.4.3, 3.8 Договора.

**4.6.** Исполнитель освобождается от ответственности за наступление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: выявления у Пациента заболеваний, аллергических реакций, и противопоказаний, не указанные Пациентом и/или его представителем, в результате не учтенных медицинским специалистом Исполнителя при назначении лечения и других процедур; нарушения Пациентом режима и невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента; отказа Пациента и(или) Заказчика от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; возникновения у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на препараты и материалы, разрешенные к применению, выявленные в процессе оказания услуги; в случае выявления или возникновения в период лечения или по его окончании изменений состояния организма, которые не связаны с оказанием услуг по настоящему договору, а связано непосредственно с действием медицинских препаратов на организм Пациента; в случае если Пациент и/или Заказчик настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять ответственность на себя, что подтверждает подписью; прекращения лечения по инициативе Пациента и/или Заказчика.

Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

**4.7.** При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента и (или) Заказчика, осуществляет клинично-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определенном настоящим пунктом договора порядке дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинично-экспертного контроля; при этом представление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной п. 2.2.7. настоящего договора.

**4.8.** При совпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несет Заказчик.

**4.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные затраты и оказанные услуги по настоящему Договору.

**4.10.** При наступлении указанных в п. 4.7. обстоятельств Сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна немедленно известить другую Сторону.

## **5. Конфиденциальность**

**5.1.** Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

**5.2.** Пациент/Заказчик выражает свое согласие на отправку информации о результатах медицинских анализов, сданных Пациентом/Заказчиком в ООО «НК «АБИА» по электронной почте \_\_\_\_\_ (адрес электронной почты), получение рекламных и/или информационных сообщений по каналам электросвязи (в том числе посредством подвижной радиотелефонной связи) следующими способами доставки: текстовое сообщение (SMS) на указанный мной при оформлении документации в ООО «НК «АБИА» и принадлежащий мне номер мобильного телефона; электронное сообщение на указанный мной при оформлении документации в ООО «НК «АБИА» и принадлежащий мне адрес электронной почты.

Подписывая настоящее согласие я проинформирован(-а) о том, что электронная почта является открытым источником информации и не защищается ООО «НК «АБИА». За несанкционированный доступ к моему почтовому ящику третьих лиц, а равно и за доступ к моим персональным данным, сведениям, составляющим врачебную тайну и утечку информации, ООО «НК «АБИА» ответственности не несет. Настоящим принимаю на себя ответственность и все риски, связанные с несанкционированным доступом к моему почтовому ящику (персональным данным, сведениям, составляющим врачебную тайну) третьих лиц. Оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления соответствующего письменного заявления. Заказчик/Пациент подтверждает свое согласие на использование свои персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», указывая при подписании настоящего Договора номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты.

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

## **6. Изменение и прекращение Договора**

- 6.1.** Настоящий Договор может быть изменен, либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Заказчиком и/или Пациентом. В случае окончания или расторжения Договора расчеты производятся за фактически выполненные работы по состоянию на день расторжения Договора.
- 6.2.** Настоящий договор может быть досрочно расторгнут Пациентом и/или Заказчиком в одностороннем порядке при письменном уведомлении Исполнителя об этом намерении за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные затраты и оказанные услуги.
- 6.3.** Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 6.3.1.** по инициативе Исполнителя:
- 6.3.1.1.** при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;
- 6.3.1.2.** при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, не прохождении которых препятствует дальнейшему оказанию услуг; **6.3.1.3.** невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента;
- 6.3.1.4.** в случае злоупотребления Пациентом алкогольными или наркотическими средствами (веществами). В этом случае одностороннее расторжение договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;
- 6.3.1.5.** при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний;
- 6.3.1.6.** в случае нарушения Пациентом и/или Заказчиком иных принятых на себя обязательств по договору.
- 6.3.2.** по инициативе Пациента и (или) Заказчика:
- 6.3.2.1.** при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;
- 6.3.2.2.** по иным основаниям, не предусмотренным п. 6.3.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесенные последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
- 6.4.** Расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты услуг по настоящему Договору, а также предусмотренных штрафов и неустойки. В противном случае Исполнитель вправе потребовать взыскания задолженности по Договору, штрафа и неустойки в судебном порядке.

## **7. Особые условия**

- 7.1.** При изменении цен Исполнителем оплата его услуг осуществляется Заказчиком по Прейскуранту медицинских услуг, действующему на день оказания такой услуги.
- 7.2.** Заказчик и Пациент уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Пациент согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в ООО НК «АБИА» на платной основе и уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

## **8. Прочие условия**

- 8.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.
- 8.2.** Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказания медицинских услуг Пациенту, с учетом положений п.п.1.1.,1.2. настоящего договора.
- 8.3.** Срок, установленный в п.8.2. настоящего договора, может быть продлен на соответствующее количество дней в случаях:
- 8.3.1.** временной приостановки лечения Заказчиком/Пациентом – на количество дней приостановки;
- 8.3.2.** необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;
- 8.3.3.** объективной необходимости изменения назначенного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объема оказываемых услуг;
- 8.3.4.** временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п.2.5.11. настоящего договора – на количество дней приостановки.
- 8.4.** При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 8.5.** Исполнитель ставит Пациента/Заказчика в известность о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 8.6.** Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях своих паспортных данных, реквизитов, фактического либо юридического адреса.
- 8.7.** Ни одна Сторона не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 8.8.** Ухудшение состояния здоровья Пациента может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не вследствие ее.
- 8.9.** Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.
- 8.10.** При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Пациента) Заказчик

и/или Пациент обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача и/или заведующего отделением. Все споры и претензии, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

**8.11.** Признание недействительным одного из положений Договора не затрагивает действительности остальных положений Договора. **8.12.**

Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнение Заказчиком функций законного представителя Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимиле и печати организации, выполненной типографическим способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимиле и печати организации, выполненной типографическим способом.

**8.13.** Дополнительные соглашения, Приложения и иные изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями «Сторон».

**8.14.** Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, Отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п.1.4. настоящего договора, акт оказанных медицинских услуг, медицинская документация в части, определенной настоящим договором, план лечения, финансовый план лечения.

## 9. Реквизиты и подписи Сторон